

GEO promóciós program – Gyakran ismételt kérdések

1. Mi a hőszivattyú?

A hőszivattyú egy olyan berendezés, amely a környezet energiáját hasznosítja azáltal, hogy elvonja az alacsony hőmérsékletű energiát, majd azt magasabb hőfokszintre emeli, mellyel már lehetséges fűteni vagy melegvizet előállítani. A hőszivattyús fűtési rendszerek fő vonzereje a gazdaságos üzemeltetés és az alacsony környezeti terhelés. A technológia növekvő népszerűségét jól jellemzi, hogy elterjedésük a fejlettebb országokban - még a hideg klímájú Skandináviában is - évek óta rendkívül gyorsan nő. Gazdaságosságuk kulcsa, hogy a környezetben lévő hőenergiát képesek kinyerni és a fűtéshez szükséges hőt előállítani. A legtöbb hőszivattyú a talajban lévő hőenergiát használja fel, de vannak már olyan berendezések, amelyek a levegőből nyerik ki a megfelelő mennyiségű hőenergiát.

Rendszerint 1 kWh elektromos energia elegendő 3-5 kWh fűtő teljesítmény előállításához, ezért azt mondhatjuk, hogy a hőszivattyús rendszerek 3-5-ször hatékonyabbak, mint a hagyományos rendszerek, a környezetre gyakorolt hatás és az üzemeltetési költségek szempontjából is. További előny, hogy a legtöbb berendezés hűtésre, illetve légkondicionálásra is alkalmas.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport környezetvédelmi és energetikai szempontból a fosszilis tüzelőanyagok használatához kapcsolódó károsanyag-kibocsátás csökkenését, az energiatudatosabb fogyasztói szemléletmód és magatartás terjedését várja az új technológiától, és ezt a célt szem előtt tartva vezeti be az új GEO tarifát.

2. Mi a hőszivattyús tarifa?

Az ELMŰ-ÉMÁSZ a GEO tarifával a hőszivattyús rendszerek működtetéséhez nyújt ügyfelei számára kedvező árú villamos energiaszolgáltatást.

3. Mi a tarifa pontos neve?

„B” GEO. A „B” betű arra utal, hogy vezérelt tarifáról van szó.

4. Hány órában működtethető a hőszivattyú a tarifa használatával?

Napi 20 órás vételezésre van lehetőség.

5. Mennyi a vezérelt ciklusok ideje?

Naponta legalább 20 óra fűtési időt nyújt úgy, hogy a megszakítás 2 óránál rövidebb, és két megszakítás között minimálisan 2 óra bekapcsolási idő áll rendelkezésre. Ezzel a hőszivattyús rendszer megfelelő mennyiségű villamos energia betáplálást kap a folyamatos üzemeléshez.

6. Kik vehetik igénybe?

A tarifát lakossági ügyfelek, továbbá a 3x63 Ampert (39 kW) meg nem haladó névleges csatlakozási értékkel rendelkező üzleti ügyfelek és közintézmények igényelhetik meglévő, illetve új hőszivattyús rendszer villamos-energia-ellátásához.

7. Mennyi a tarifa díja?

A GEO tarifa bruttó végfelhasználói díja 28,04 Ft/kWh lakossági, illetve 28,34 Ft/kWh nem lakossági, valamint közintézményi fogyasztók számára. (Ebből a GEO tarifa nettó energia díja: 15,90 Ft/kWh. Az árazás összetevőinek részletezését az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza).

8. Milyen feltételekkel lehet igénybe venni a tarifát?

A tarifát az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók igényelhetik az ELMŰ-ÉMÁSZ szolgáltatási területein. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamosenergia-ellátására használható. A hőszivattyú bekötését a vezérelt elosztó hálózati áramkörre állandó jelleggel rögzített módon, nem dugaszolhatóan kell elvégezni. Más berendezés üzemeltetése erről a csatlakozásról szerződésszegésnek minősül. A szerződésnek megfelelő használatot az elosztó engedélyes jogosult ellenőrizni. Szerződésszegés esetén a kedvezményes tarifa alkalmazása megszűnik és a felhasznált villamos energia árát, valamint az elosztói díjakat a kereskedő jogosult a normál tarifának megfelelő díjakkal - visszamenőlegesen legfeljebb egy évre - kiszámlázni.

9. Milyen mérőre van szükség?

A hőszivattyú berendezések üzemeltetéséhez kínált kedvezményes tarifa igénybevételéhez hangfrekvenciás vezérlővel ellátott, külön mérőóra van szükség. Az elosztó engedélyes (ELMŰ Hálózati Kft. / ÉMÁSZ Hálózati Kft.) különmért, vezérelt csatlakozást biztosít, a hatályos rendeletek szerint. A fogyasztásmérő, a vezérlő berendezés és szükség esetén a mágneskapcsoló elhelyezéséhez szükséges mérőhelyet az általános előírásoknak megfelelő módon, a felhasználónak kell kialakítania. Általánosságban azt mondhatjuk, hogy a mérőhely kialakítása teljesítményhez illeszkedő, az egyéb háztartási fogyasztóknál előírt műszaki követelményeknek megfelelő kell, hogy legyen, tehát többlet elvárás nincs a mérőhely ellenében. Ezért a meglévő szabványos mérőhelyek rendszerint alkalmasak lehetnek az új mérő felszerelésére.

10. Ki végezheti a mérőhely kialakítást és a bekötést?

A fogyasztásmérőhely és a villamos csatlakozó berendezés kiépítését csak a MEE VET által regisztrált kivitelezők végezhetik.

11. Milyen műszaki feltételeknek kell megfelelni a hőszivattyúnak a bekapcsoláshoz?

Csak olyan berendezés helyezhető üzembe, amely teljesíti a Hőszivattyú műszaki megfelelőségi követelmények című dokumentumban foglaltakat, mely letölthető honlapunkról, vagy elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban és az Energia Pontok munkatársainál.

12. Mik a belső hálózat kialakítás követelményei?

A hálózat kialakítás alapvetően megegyezik a vezérelt bekapcsolásnál alkalmazott eljárásmóddal, az alábbi eltérésekkel:

- A nyomvonal kialakításánál ügyelni kell arra, hogy ne legyen kötés a csatlakozóvezetékben. Minimálisan alkalmazható 4mm² keresztmetszetű réz vezető, 20mm² védőcsőben, ill. a terhelésnek megfelelő méretezés szerint.
- Csatlakozás kialakítása: A leágazás végpontján plombázható elosztót kell elhelyezni, melyről a hőszivattyú villamos ellátása történik. Az elosztó villamos csatlakozása bontatlanul mereven, nem a dugaszolóaljzaton keresztül történik. A hőszivattyú villamos ellátását szolgáló tápvezeték kialakítását a szolgáltató ellenőrizheti.

13. Meglévő hőszivattyú esetén is igényelhető a tarifa?

Igen. Meglévő vezérelt mérés esetén nincs szükség új bekapcsolásra. Amennyiben nem rendelkezik villamos hőfejlesztő készülékkel az ügyfél, elégséges a vezérlő berendezés cseréje, ill. az előírásoknak megfelelő csatlakozó vezeték kiépítése. Azonban minden esetben az ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. által minősített villamos kivitelezőnek kell nyilatkoznia, hogy az előírt műszaki feltételeknek megfelel a meglévő belső hálózat és a mérőhely, illetve, amennyiben az szükséges, a megfelelő átalakításokat el kell végeztetni. Fontos megjegyezni, hogy meglévő berendezés esetén ugyanazon követelményeket és előírásokat kell teljesíteni a GEO tarifa igénybevételéhez, mint új bekapcsolásnál, a hálózatra és a hőszivattyúra vonatkozóan egyaránt. Amennyiben igényt tart a régi vezérelt berendezésére (pl. villanybojler), akkor harmadik mérőre is szükség lesz, ezért az új bekapcsolás szerint kell eljárni.

14. Van lehetőség más elektromos berendezés működtetésére is a tarifával?

Nincs, a GEO tarifa kizárólag hőszivattyú működtetésére alkalmazható.

15. Hogyan igénylehető a tarifa?

- A tarifa igénylése az „Igénybejelentő” nyomtatványon történik. A nyomtatvány elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve letölthető weboldalainkról.
- A nyomtatvány leadható személyesen, azon Ügyfélszolgálati irodáinkban, ahol van műszaki ügyintézés. Továbbá visszajuttatható levélben (postai úton), társaságaink központi levelezési címére is.

16. Mik a szerződéskötés előfeltételei?

- A villamos szerelést csak a Szolgáltató által regisztrált villanszerelő végezheti, aki kivitelezői nyilatkozatot állít ki.
- A beépített berendezésről és a szerelés elvégzéséről nyilatkozatot kell kiállítani, ami tartalmazza a beépített berendezés típusát, villamos, és nem villamos teljesítmény adatait. A dokumentumot a kivitelezést végző vállalkozás készítheti el.

17. Milyen dokumentumok szükségesek a szerződéskötéshez?

- Tulajdoni lap, vagy adás-vételi szerződés, amennyiben teljesen új bekötésről van szó,
- Már szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén villanyszámla, vagy ügyfélszám,
- Személyazonosságot igazoló okirat,
- Regisztrált villanszerelő kivitelezői nyilatkozat a villamos hálózat kiépítéséről,
- Hőszivattyú kivitelezői nyilatkozat a berendezés műszaki megfelelőségéről.

18. Mikor történhet a bekapcsolás?

Bekapcsolás a fenti dokumentumok hiánytalan benyújtását és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Pont munkatársainak jóváhagyását követően történik.

19. Ellenőrzés, monitoring

A bekapcsolt rendszerek ellenőrzése először a bekapcsolást követő 30 napon belül, majd éves gyakorisággal történik.

20. Mi a GEO program?

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz a környezettudatosság, illetve ehhez kapcsolódóan a hőszivattyús berendezések elterjedésének támogatására szerződéses Partnereivel közösen megvalósítandó promóciós programot dolgozott ki. Ennek lényege, hogy a GEO promóciós programhoz csatlakozó Partnerek 5.000 kWh áramdíjat a felhasználóktól átvállalnak, ezzel a GEO program keretén belül megvalósuló hőszivattyús rendszer beruházásokat segítik.

21. Mi a GEO promóciós csomag tartalma?

- GEO tarifa
- 5.000 kWh egyszeri áramdíj kedvezmény a hőszivattyús fűtési rendszer fogyasztásából
- egy éves GEO Magazin előfizetés

22. Milyen hőszivattyús beruházáshoz vehető igénybe a GEO promóciós csomag?

Kizárólag a GEO promóciós program Részvételi feltételeiben meghatározottak szerint, az ELMŰ-ÉMÁSZ szerződött Partnereitől megrendelt új hőszivattyús beruházások esetén vehető igénybe.

23. Mikortól meddig él a GEO promóciós program?

A promóciós program 2009.04.01-től 2009.08.31-ig van érvényben.

24. Folyamatban lévő hőszivattyús beruházásokhoz igényelhető a GEO promóciós csomag?

Nem.

25. Meglévő hőszivattyús rendszerekhez igényelhető a GEO promóciós csomag?

Nem.

26. Hol érhető el a szerződéses Partnerek listája?

A GEO promóciós program szerződéses Partnereinek aktuális listája az ELMŰ-ÉMÁSZ ügyfélszolgálati pontjain, valamint a www.aram.hu weboldalon érhető el. Az ELMŰ-ÉMÁSZ fenntartja magának a jogot a Partnerek körének megváltoztatására. A Szolgáltató kizárólag a benyújtás időpontjában érvényes Partner lista alapján tudja az igényeket elfogadni.

27. Mit kell tenni, ha új hőszivattyús beruházást tervez, illetve a GEO promóciós program felkeltette az érdeklődését?

Javasoljuk, hogy kérjen szakmai tanácsot és ajánlatot az ELMŰ-ÉMÁSZ GEO program szerződéses Partnereitől, akinek mindenkor aktuális listáját megtalálja ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve a www.aram.hu internetes oldalon.

28. Hová fordulhat a GEO tarifával, illetve a hatékony energiafelhasználással, energiatakarékossgal, a megújuló energiák gyakorlati felhasználási lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadásért?

Személyesen:

- ELMŰ területen: Energia Pont - 1132 Budapest Váci út 72-74. (kiemelt ügyfélszolgálati iroda)
- ÉMÁSZ területen: Energia Pont - Miskolc 3525 Dózsa György u. 13. (kiemelt ügyfélszolgálati iroda)
- Műszaki ügyintézőnél az ügyfélszolgálati irodákon (Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségét megtalálja a www.elmu.hu és a www.emasz.hu oldalakon.)

Interneten:

- www.elmu.hu
- www.emasz.hu
- www.energiapersely.hu

E-mail-ben:

- energiapont@elmu.hu
- energiapont@emasz.hu

Telefonon:

- Az ELMŰ Nyrt. ellátási területén: 06 40/38-38-38
- Az ÉMÁSZ Nyrt. ellátási területén: 06 40/28-28-28

29. Hol érhető el a regisztrált villanyszerelők listája?

- Energia Pontjaink munkatársainál
- a www.elmu.hu, www.emasz.hu, illetve a www.energiapersely.hu oldalakon
- ügyfélszolgálati irodáinkon